

INSTALLATION, USE AND CARE MANUAL

THIS MANUAL CONTAINS IMPORTANT INFORMATION,
READ IT BEFORE FIRST USE OF YOUR RANGE

Covers the
following
models:

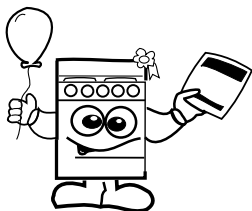
ACE2200
ACE2400
ACE3200
ACE3211
ACE3411
AEE2000



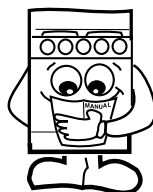
Aeros 



RANGES



¡ Congratulations !

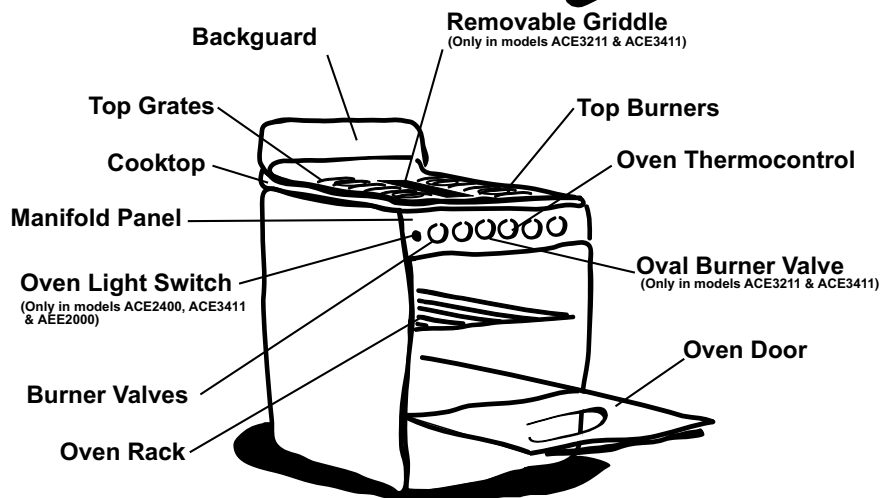


Parts and Features	2
Installation	3
Gas Supply Connection	3
How to Use Your Range	4
Cleaning and Maintenance	6
Warranty	7
Identification Format	7
Authorized Service Centers	8

This range was carefully manufactured with the latest technical expertise. By purchasing it, you have received quality; but remember, quality requires maintenance.

Before you use your range, read the instructions in this manual, the information is important for best results in the use of your range.

Parts and Features



Electric Characteristics: **127 V~ ± 10%** **50/60 Hz** **1,0 A Max.**

- Install your range in an area that is protected against weather exposure, on a level floor strong enough to sustain its weight.
- Do not allow range to be used by children or unqualified adults.
- Provide for adequate maintenance.
- Use the range only in home applications. It is not designed for commercial use.



WARNING



Fire or Explosion Hazard

Do not allow children to use or play with the range; keep children away while range is in use.

Keep the range surroundings free of flammable material, gasoline and other vapors or flammable liquids.

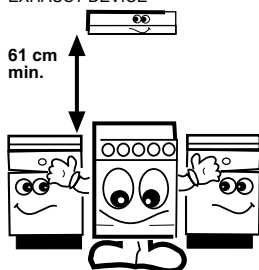
Do not get too close to the flame produced by the burners or wear loose clothing; your clothes may ignite if contact by open flames.

Do not use your range to warm rooms, because this is dangerous.

Failure to do so can result in death, fire or explosion.

Installation

EXHAUST DEVICE



• Proper installation is your responsibility. A qualified technician or Service technician must install this range.

• Remove all packing material and put the range accessories in their places.

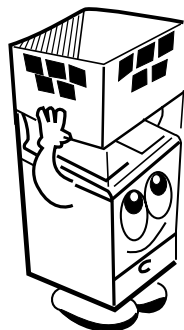
• Select the best location in your kitchen for your range, protected from wind and with enough space to open the oven door.

• Do not install cabinetry directly above the range.

• If you will install an exhaust device, put it at 61 cm minimum from the range cooktop.

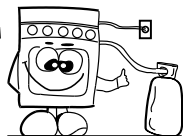
• If your range has a power cord, it must be installed near an electrical wall outlet.

• Do not use extension cords or multiple outlets.



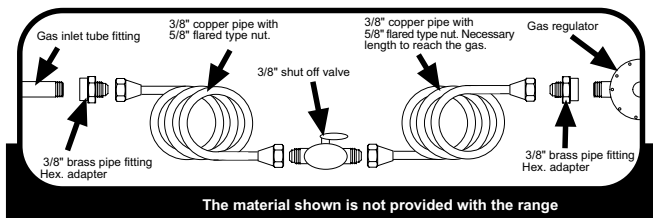
Gas Supply Connection

GAS SUPPLY CONNECTION



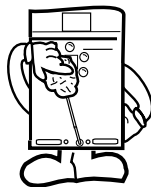
1

To connect the range, use the material shown in the bottom figure.

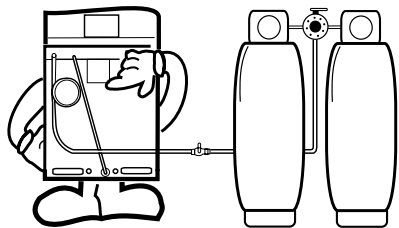


2

Check with soap solution for leaks.



If the installation is not new, you should clean it in order to avoid the obstruction of orifices and/or pilots.



To make it easier to move the appliance, the installer should loop the 3/8" copper tubing as shown in the illustration.

GAS L.P. OPERATING PRESSURE
11 inches Water Column

NATURAL GAS OPERATING PRESSURE
7 inches Water Column

IMPORTANT

- This range is adjusted at the factory for use with L.P. gas.
- To use this range with natural gas, you must replace the surface and oven burner orifices, call Servicio Acros-Whirlpool, the phone number is shown in the last page. The technician must make sure that the connections have no leaks and the gas pressure in the range is the same as shown in the charts.

NOTE: To operate this range with natural gas, is required a kit according to the chart:

Range Model	Kit Number
Model ACE2200	98014527
Model ACE2400	98014527
Model ACE3200	98014562
Model ACE3211	98014528
Model ACE3411	98014528
Model AEE2000	98014527

This kit is available at your nearest Authorized Service Center.

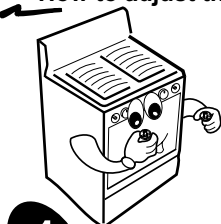
How to Use Your Range

HOW TO ADJUST THE FLAMES

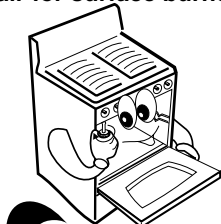
If the range has yellow flames, it may require adjustment to the air shutters:

- How to adjust the air for surface burners:

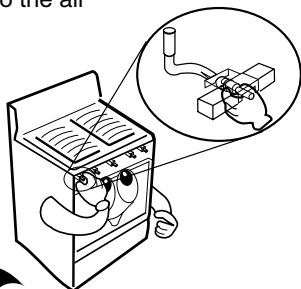
NOTE: Do not obstruct the gas exhaust of the oven or broiler



1 Remove the knobs.



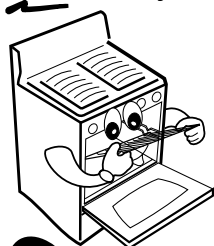
2 Unscrew the screws of front and below the manifold panel and remove it.



3 Adjust the air shutters individually. Light the burner, then push or pull the air shutter until you get a blue flame. Replace the manifold panel, screws and knobs.

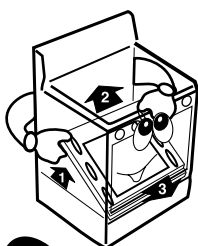
NOTE: Because of different altitudes above sea level and variations in the supply of gas, you may need to adjust the main air intake to the burners. This will result in a better air-gas mixture and thus a better operation.

• How to adjust the oven burner air shutter:



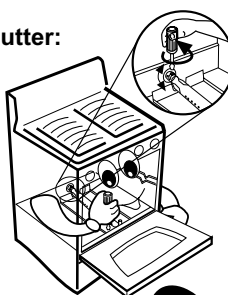
1

Remove the oven rack.



2

Remove the oven tray. (See page 6)



3

- A - Locate the screw on the air shutter and loosen it.
- B - Turn around the air shutter.
- C - Turn on the oven.
- D - Verify that the flames are blue.
- E - If the flames are not blue, repeat since step B, when the flames are adjusted, tighten the screw again.
- F - Replace the oven tray and the oven rack

HOW TO TURN ON THE BURNERS MANUALLY

• To turn on the surface burners manually:

- 1.- Light a match and place it close the burner while you push and turn the knob 1/4 of the way to the maximum flame position .

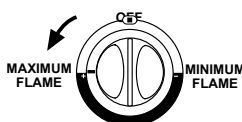


• How to light the oven burner with thermocontrol, manually:

- 1.- Open the oven door, light a match and place the flame at the igniter hole in the front of the oven tray while you push in and turn the oven knob 1/4 of the way, the burner will light immediately.



- 2.- Verify that the oven burner has been ignited.



OVEN RACK

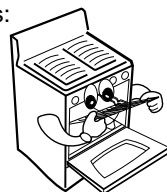
The oven has 4 different supports for the oven rack, this rack has a stop to avoid dropping from the oven, to change the rack position follow the steps:

• To remove the oven rack:

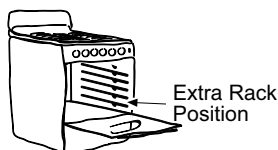
- 1.- Pull the oven rack until it stops.
- 2.- Lift the front part.
- 3.- Pull it again until it is released.

• To install the oven rack:

- 1.- Push the oven rack until it stops.
- 2.- Lift the front part.
- 3.- Push it again until it stops.

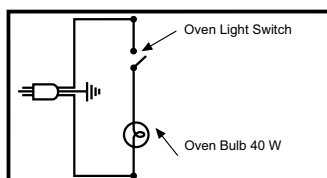


An extra rack position is provided for special cooking operations other than baking, such as roasting, where a large roasting container will require more heat and therefore need to be closer to the heat source or oven bottom.



OVEN LIGHT

Some models (see page 2) have an oven light, it is important to see the meals in the oven without opening the oven door. The light switch is located on the left side of the manifold panel. Connect the range in a wall outlet with a voltage of 127 V ~ ±10% . Be sure the installation is properly grounded.



Electric Diagram Range with Oven Light.

• **How to replace the oven bulb:**

- 1.- Disconnect the power cord.
- 2.- Remove the bulb and replace with a new 40 watts special appliance bulb.
- 3.- Connect the power cord again.

Cleaning and Maintenance

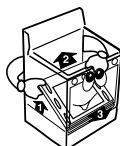
Regularly clean grates, burners, cooktop and the oven tray, use water, soap and a damp cloth, avoid using abrasive or sharp objects. Periodically clean the gap between the cooktop and the manifold panel.

Your range has the **Continuous Cleaning System** in the oven, it is not necessary to clean the walls of the oven, the spills will burn each time you bake.

You can use aluminum foil to wrap the oven tray, avoid covering the side grooves.

• **How to remove the oven tray:**

- 1.- Take the tray by the side holes. and lift the rear side.
- 2.- Push the tray towards the top and back of the oven.
- 3.- Pull the tray out the oven.



IMPORTANT

Do not use caustic soda or cleaning agents which contain it to clean the range. Failure on following the above, will permanently damage the surfaces where it is applied.

⚠ WARNING

**For your safety
IF YOU SMELL GAS:**

Open the windows.

**Do not activate any
light switch.**

**Close the gas line supply
and the connection shut
off valve.**

**Immediately call your
authorized repair service
or your gas supplier.**

**Failure to follow the
above precautions
may result in fire or
explosion.**

⚠ WARNING

**For your safety
Do not store gasoline
or other flammable liquids
near to your range.**

**Make sure that the
furniture near to your
range, as well as the
wall and the floor must
support a temperature
of 180°C to avoid any
deformation.**

**Do not obstruct the side
grooves in the oven tray.
Failure to follow the
above precautions
may result in death,
fire or explosion.**

WARRANTY

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., Mexico, C.P. 66600, phone (81)83-29-21-00, in the terms of this policy, we warranty to the buyer and the consumer of this range identified in this following policy:

COVERED CONCEPTS:

- Manufacturing defects that hinder total or partially the correct performance of the appliance. Repair, change of pieces and components.
- Handwork and transportation expenses derived from the fulfillment of the warranty, within our service net. The previous points will be made without any cost for the consumer.

NOT COVERED CONCEPTS:

- When the range is used in other than normal, single family household use.
- When the range is not used according to the use and care guide attached.
- When the range has been repaired by unauthorized service.

PROCEDURE TO MAKE EFFECTIVE THE WARRANTY:

The procedure to use this warranty if you consider one of the events above has occurred, contact one of the authorized service centers listed on last page.

TERMS:

This warranty covers ONE YEAR beginning the day the buyer or consumer receives the range to his satisfaction.

IDENTIFICATION FORMAT

CONSUMER NAME _____

ADDRESS _____ PHONE _____

DEALER NAME _____

ADDRESS _____ PHONE _____

PRODUCT _____ TRADEMARK _____ MODEL _____

SERIAL NUMBER _____ DELIVERY DATE _____

DEALER SIGNATURE AND STAMP _____ AUTHORIZED REPRESENTATIVE _____

(Indicate precise street, col. state and zip code).

IMPORTANT NOTE

This document must be shown in any transaction related with this warranty for products acquired in the Mexican Republic. If you bought your range out of the Mexican Republic, ask your authorized dealer to make valid your warranty.

THE CONSUMER CAN REQUEST THE WARRANTY COVERED BY THIS POLICY FROM THE DEALER WHERE THE PRODUCT WAS PURCHASED.

In case of loss of policy, the dealer will issue a new one, with the proper bill of sale or invoice.

SERVICIO ACROS-WHIRLPOOL

Call free in Mexico

Use without charge the Nationwide Consumer Assistance Center

Phone number 01-800-83-004-00

Centro Nacional de Atención al Consumidor

SERVICIO ACROS WHIRLPOOL



Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico



ACAPULCO, GRO.
Tel. 01-800-8 300 400
Av. Constituyentes No. 39
Col. Vista Alegre

AGUASCALIENTES, AGS.
Tel. 01-800-8 300 400
Héroe de Nacozari No. 2528 Sur
Fracc. Jardines del Parque

CHIHUAHUA, CHIH.
Tel. (614) 417-4978 y 419-80-00
Av. Vallarta No. 4918
Col. Las Granjas

CUERNAVACA, MOR.
Tel. 01-800-8 300 400
Morelos Sur 1001 L. 209
Col. Las Palmas

CULIACÁN, SIN.
Tels. (667) 716-8390 y 716-8379
Mariano Escobedo No. 1031 Ote.
Col. Las Vegas
Esq. c/Cuahtémoc

GUADALAJARA, JAL.
Tel. 01-800-8 300 400
Río Conchos No. 1765
Fracc. Ind. del Rosario
Sector Reforma

HERMOSILLO, SON.
Tels. (662) 210-4680 y 215-9413
Ignacio Hdz. 282
Col. Balderrama

JUÁREZ, CHIH.
Tel. 01-800-8 300 400
Sor Juana Inés de la Cruz No. 168
Col. San Lorenzo

LEÓN, GTO.
Tel. (477) 770-90-50 y 51
Pino Suárez No. 512
Col. Centro

LOS MOCHIS, SIN.
Tels. (668) 818-08 17 y 818-08 18
Belisario Domínguez No. 351-
Nte.
Col. Centro

MÉRIDA, YUC.
Tel. (999) 928-1038 y 928-61-66
Calle 55 No. 466
por 54 y 56 Col. Centro

MÉXICO, D.F.
Tel. (55) 52 78-67 00
Calle 2 Poniente No. 11
Col. San Pedro de los Pinos

MINATITLÁN, VER.
Tels. (922) 223-7193 y 223-7031
Av. Lerdo No. 41
Col. Centro

MONTERREY, N.L.
Tels. (81) 8329-2100
Centro Industrial Acros Whirlpool
Car. Miguel Alemán km 166
Apodaca, N.L.

MORELIA, MICH.
Tel. (443) 324-4221
Obreros de Nurió No. 194-C
Col. Vasco de Quiroga

PUEBLA, PUE.
Tel. 01-800-8 300 400
Calle 24 Sur No. 3532
Col. Santa Mónica

QUERÉTARO, QRO.
Tel. (442) 212-37-66
Wenceslao de la Barquera
No. 22-C
Col. Cimatario

REYNOSA, TAMP.
Tel. (899) 920-0290
Amado Nervo No. 700-C
Col. Cavazos

TAMPICO, TAMP.
Tels. (833) 219-2620 y 219-2621
Av. Hidalgo No. 1215
Col. Moctezuma

TORREÓN, COAH.
Tels. (871) 718-6565 y 718-6464
Calzada Cuauhtémoc 1047 Nte.
Col. Centro

TIJUANA, B.C.
Tels. 01-800-8 300 400
Blvd. Agua Caliente No. 105-6
Col. Centro

VERACRUZ, VER.
Tels. (229) 932-7335 y 932-7358
Av. 20 de Noviembre No. 533-2
Col. Centro

VILLAHERMOSA, TAB.
Tel. 01-800-83-00400
Astrólogos No. 112
Col. Gaviotas Sur

TUXTLA GTZ. CHIS.
Tel. (961) 612 85 54
Novena Ote. Sur No. 555
Col. Centro

En otras ciudades de la República Mexicana llame sin costo al

01 800 8 300 400

Fuera de la República Mexicana encontrará nuestros servicios en:

COSTA RICA
Tels. 438-2230 y 438-4524
El Roble 700 Nte.
100 al Oeste,
frente Autopista B. Soto
Alajuela.

GUATEMALA
Tel. 477 58 81
30 Av. "A" 4-01, Zona 7
Col. Tikal
Guatemala

NICARAGUA
Tel. 277-42-02
Altamira Calle Principal #431
Managua.

REP. DOMINICANA
Tels. 566 0190 y 541 97 33
1 200 97 33
Rafael A. Sánchez No. 124-A
Ev. Morales
Santo Domingo

Servicio dentro y fuera de garantía. Pólizas de Servicio.
Refacciones y accesorios originales.

www.saw.com.mx

rev. 05/12/02

INSTRUCTIVO

DE INSTALACIÓN, USO Y MANEJO

LEA CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES
DE USAR POR PRIMERA VEZ SU ESTUFA

Ampara los
siguientes
Modelos:

ACE2200
ACE2400
ACE3200
ACE3211
ACE3411
AEE2000

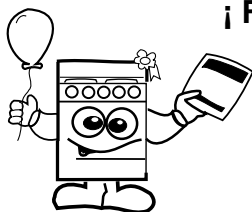


Acros 

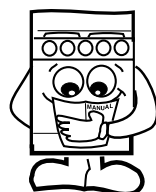


ESTUFAS

¡ Felicidades por la compra de su nueva estufa !



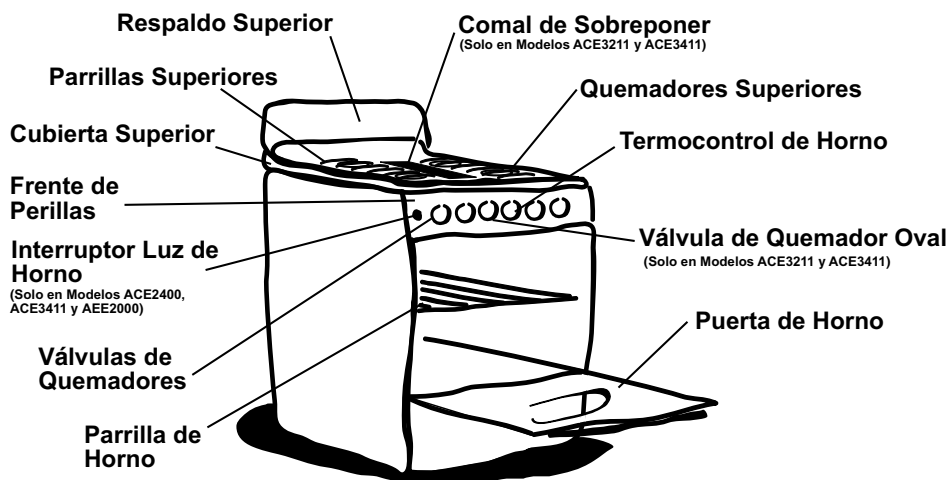
Partes y Características	2
Instalación	3
Conexión	3
Funcionamiento	4
Limpieza	6
Póliza de Garantía	7
Formato de Identificación	7
Centros de Servicio Autorizados	8



Acaba de adquirir un producto desarrollado con las más avanzadas técnicas de diseño y fabricación.

Le sugerimos que antes de usar su estufa lea cuidadosamente las instrucciones de este Manual, consérvelo ya que la información contenida en el mismo será importante para el buen funcionamiento de su estufa durante muchos años.

Partes y Características



Características eléctricas nominales: **127 V~ ± 10%** **50/60 Hz** **1,0 A Max.**

- Instale su estufa en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo y sobre una superficie plana y resistente para soportar su peso.
- No permita que la usen niños o personas que no conozcan su funcionamiento.
- Proporciónale el mantenimiento adecuado.
- Utilice la estufa solo en labores del hogar. No es un aparato de uso comercial.



ADVERTENCIA

Peligro de Incendio y/o Quemaduras



No permita que los niños usen o jueguen con la estufa; manténgalos alejados mientras está en uso.

Mantenga los alrededores del aparato libres de materiales combustibles, gasolina y otros vapores o líquidos inflamables.

No se acerque demasiado a las flamas de los quemadores, ni use ropa suelta, ya que se puede encender y causar quemaduras.

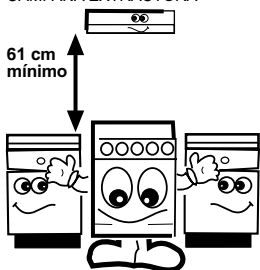
No use su estufa para calentar habitaciones, ya que esto es peligroso.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar incendio, quemaduras o la muerte.

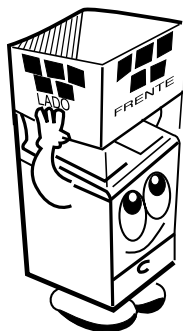
Instalación

CAMPANA EXTRACTORA

61 cm
mínimo

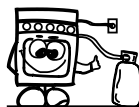


- La instalación apropiada es su responsabilidad. Un técnico calificado o un técnico de Servicio debe instalar esta estufa.
- Retire los elementos de empaque y coloque los accesorios de la estufa.
- Seleccione la mejor ubicación para su estufa, no debe quedar expuesta a corrientes de aire y debe tener espacio suficiente para abrir la puerta del horno.
- No instale gabinetes o muebles de cocina encima de la estufa.
- Si instala campana extractora, colóquela a 61 cm como mínimo, de la cubierta de la estufa.
- Si su estufa cuenta con accesorios eléctricos, colóquela cerca de un tomacorriente de pared.
- No use extensiones eléctricas o contactos múltiples.



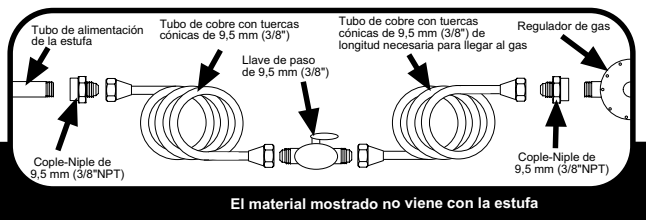
Conexión

CONEXIÓN DE LA ESTUFA A LA LÍNEA DE GAS



1

Para conectar su estufa, utilice el material especificado en la figura de abajo.

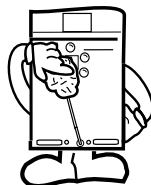
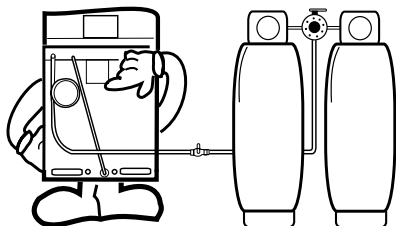


El material mostrado no viene con la estufa

2

Cheque con agua jabonosa que no existan fugas.

Si la instalación no es nueva, limpie los tubos de cobre, para evitar que se tapen las espreas y/o pilotos.



Con el fin de facilitar el movimiento del aparato, el instalador debe hacer una espiral con el tubo flexible de cobre e instalar una llave de paso en la línea de suministro de gas, esta llave debe estar fuera de la estufa y accesible a las personas que la usan.

GAS L.P. PRESIÓN DE OPERACIÓN
2.75 kPa (28 cm Col. agua)

PRESIÓN DE OPERACIÓN PARA GAS NATURAL
1.76 kPa (18 cm Col. agua)

IMPORTANTE

- Esta estufa está preparada para funcionar con gas L.P. de tanque móvil o estacionario.
- Para usarse con gas natural (de tubería) debe llamar a Servicio Acros Whirlpool para cambiar las espreas y hacer los ajustes necesarios, el número telefónico aparece en la última página. El técnico calificado debe cerciorarse que la conexión no tiene fugas y que la presión de gas en la estufa es la que aparece en las tablas.

NOTA: Para operar esta estufa con gas natural, se requiere el juego de conversión de acuerdo con la siguiente tabla:

Modelo de estufa	No. de juego de conversión
Modelo ACE2200	98014527
Modelo ACE2400	98014527
Modelo ACE3200	98014562
Modelo ACE3211	98014528
Modelo ACE3411	98014528
Modelo AEE2000	98014527

Este juego está disponible con su Centro de Servicio Autorizado.

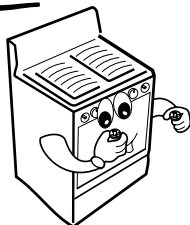
Funcionamiento

NOTA: No obstruya la salida de los gases de combustión de horno o asador

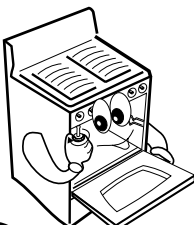
AJUSTE DE FLAMAS

Si la estufa presenta puntas amarillas en las flamas:

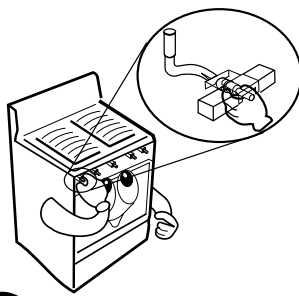
- Ajuste del aire de quemadores superiores:



1 Retire las perillas.



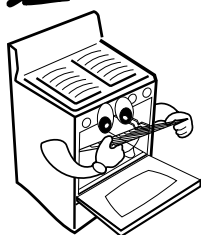
2 Retire el frente de perillas quitando los tornillos del frente y de abajo que lo sujetan.



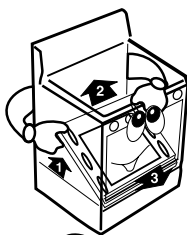
3 Empuje o jale los reguladores individualmente y encienda los quemadores hasta obtener flamas azules. Coloque el frente de perillas y los tornillos nuevamente.

NOTA: Las diferentes altitudes sobre el nivel del mar y las variaciones en el suministro de gas, hacen necesario regular la entrada de aire primario a los quemadores para obtener una adecuada mezcla de aire-gas y así tener un buen funcionamiento en la estufa.

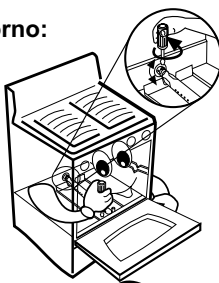
• Ajuste del aire del quemador del horno:



1 Retire la parrilla del horno.



2 Retire la charola del horno. (Ver Pag. 6)



3

- A - Afloje el tornillo del regulador.
- B - Gire el regulador un poco.
- C - Encienda el horno.
- D - Verifique que las flamas sean azules.
- E - Si las flamas no son azules repita desde el paso B, al finalizar apriete nuevamente el tornillo.
- F - Coloque la charola del horno y la parrilla nuevamente en su lugar.

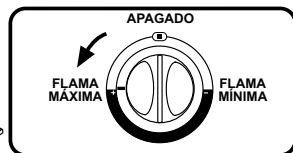
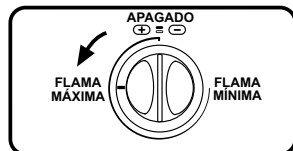
ENCENDIDO MANUAL DE QUEMADORES

• Para encender los quemadores superiores:

- 1.- Acerque un cerillo encendido al quemador y al mismo tiempo presione y gire 1/4 de vuelta la perilla del quemador correspondiente.

• Para encender el horno con termocontrol de encendido manual:

- 1.- Encienda un cerillo y colóquelo cerca del agujero de la charola del horno, al mismo tiempo presione y gire 1/4 de vuelta la perilla del horno.
- 2.- Verifique que el quemador del horno se haya encendido.



PARRILLA DEL HORNO

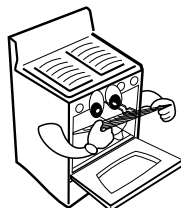
El horno tiene 4 diferentes soportes para la parrilla, la parrilla tiene un tope que evita que se salga completamente del horno, para cambiar la posición de la parrilla siga los pasos:

• Para retirarla de la estufa:

- 1.- Jale la parrilla hasta el tope.
- 2.- Levante la parrilla de la parte frontal.
- 3.- Jale nuevamente para liberarla.

• Para instalarla en la estufa:

- 1.- Empuje la parrilla hasta el tope.
- 2.- Levante la parrilla de la parte frontal.
- 3.- Empújela nuevamente para que llegue hasta el fondo del horno.



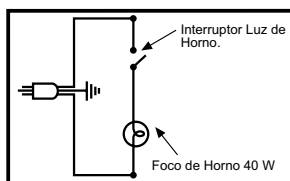
Para hornear alimentos muy grandes puede usarse el soporte extra de la parte inferior.



Soporte Extra

LUZ DEL HORNO

Los modelos indicados en la Pag. 2, cuentan con luz en el horno, la iluminación es importante para revisar el horneado sin necesidad de abrir la puerta. El interruptor se localiza en el lado izquierdo del frente de perillas. El cable tomacorriente deberá conectarse a una toma de corriente con un voltaje de 127 V ~ ±10%. Cerciórese que la instalación esté apropiadamente aterrizada.



Diagrama

• **Para reemplazar el foco del horno:**

- 1.- Desconecte el cable tomacorriente de la estufa.
- 2.- Retire el foco y reemplácelo con un foco nuevo de 40 watts especial para aparatos domésticos.
- 3.- Conecte la estufa nuevamente.

Limpieza

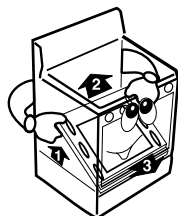
Es necesaria la limpieza periódica de la estufa, use agua, jabón y un trapo húmedo, no use fibra metálica, porque se ralla el esmalte. Limpie regularmente el hueco entre la cubierta superior y el frente de perillas.

Su estufa cuenta con el **Sistema de Autolimpieza** en el horno (acabado rugoso), no es necesario que limpie las paredes, ya que con cada homeado se van quemando los residuos de alimentos que se van salpicando.

Puede usarse papel aluminio para forrar la charola del horno, teniendo cuidado de **NO** tapar las ranuras de la misma.

• **Como retirar la charola del horno:**

- 1.- Tome la charola de las ranuras laterales y levántela de la parte trasera.
- 2.- Empuje la charola hacia adentro del horno para destrabarla.
- 3.- Jale la charola para sacarla.



IMPORTANTE

No utilice sosa cáustica o productos de limpieza que la contengan para limpiar la estufa.

De no seguir esta instrucción se ocasionarán daños permanentes en las superficies donde se aplique.



ADVERTENCIA

Para su seguridad:
Si huele a gas
Abra las ventanas.
No toque interruptores eléctricos.
Apague todas las flamas cerrando la válvula general de paso.
Llame inmediatamente a la central de fugas o a su proveedor de gas.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión.



ADVERTENCIA

Para su seguridad:
No almacene gasolina u otros fluidos flamables en la cercanía de su aparato.
Asegúrese que los muebles cercanos a su estufa, así como el muro y piso soporten una temperatura de 180°C, para que no sufran deformaciones.
No obstruya las ranuras de la charola del horno.
No seguir estas instrucciones puede ocasionar riesgo de fuego o explosión o la muerte.

PÓLIZA DE GARANTÍA

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. DE C.V.

Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro, Apodaca, N.L., México, C.P. 66600, Tel. (81)83-29-21-00, en los términos de esta póliza, garantiza al comprador de la estufa identificada en la presente póliza, exclusivamente lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento de la estufa, que se presenten dentro del término de vigencia de esta garantía.
- Reparación, cambio de piezas y componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicio.

Los puntos anteriores se harán sin costo alguno para el Consumidor.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (la estufa no es para uso comercial o industrial).
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de instalación y uso de la estufa.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por Servicio Acros-Whirlpool.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Al considerar el comprador que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza, deberá ponerse en contacto con alguno de los establecimientos indicados en la lista de Centros de Servicio Autorizados, aquí incluida.

Esta garantía quedará sin efecto cuando personas o establecimientos no autorizados intervengan en la reparación o reemplazo de componentes de fabricación.

TÉRMINO:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO a partir de la fecha en que el consumidor reciba de conformidad la estufa.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL COMPRADOR _____

DOMICILIO _____ TEL. _____

NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR _____

DOMICILIO _____ TEL. _____

PRODUCTO _____ MARCA _____ MODELO _____

NUM. DE SERIE _____ FECHA DE ENTREGA _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/ distribuidor donde fué adquirido.

EL COMPRADOR DEBERÁ MANTENER ESTE DOCUMENTO EN SU PODER Y EN UN LUGAR SEGURO.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza, ante la casa comercial donde se adquirió el producto. En caso de extravío de la póliza mencionada, el proveedor expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

SERVICIO ACROS-WHIRLPOOL

Dentro de la República Mexicana
Utilice sin cargo para usted el Servicio
Nacional Clientes

Teléfono 01-800-83-004-00